

Regulamin sklepu internetowego

do 24.12.2014

www.yasumi.eu

I. Informacje o podmiocie

Sklep internetowy działający pod adresem www.yasumi.eu prowadzony jest przez Yasumi Sp z o.o. Sp.K z siedzibą 62-800 Kalisz, ul. Wrocławska 183, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy KRS nr KRS0000461836, NIP: 618-207-26-45, Regon: 300730901.

II. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

1. W wyjątkowych przypadkach, przy wyraźnym zaznaczeniu tego w nazwie i opisie produktu, oferowane są również towary używane lub z ekspozycji.
2. Zakupy w sklepie yasumi.eu mogą dokonywać zarówno osoby prywatne jak i przedsiębiorstwa.
 - ⌚ Dla osób i firm związanych z branżą kosmetyczną udzielane są specjalne rabaty na wybrane produkty. Osoby zarejestrowane uzyskują również dostęp do profesjonalnych wersji kosmetyków i urządzeń, stworzonych pod kątem wykorzystania w gabinetach kosmetycznych.
 - Aby otrzymać rabat i dostęp do produktów profesjonalnych należy:
 - ✓ zarejestrować konto klienta w sklepie yasumi.eu
 - ✓ przesłać skan dokumentów firmy lub nip, dokument potwierdzający uzyskanie wykształcenia kosmetycznego (ew. zaświadczenie o pobieraniu nauki w placówce edukacyjnej o profilu kosmetycznym) na adres sklep@yasumi.eu, lub kserokopię dokumentu na adres Yasumi, ul. Kopernika 13, 62-800 Kalisz
 - ✓ Wyrazić zgodę na przetworzenie danych osobowych na potrzeby związane z rejestracją konta klienta

Po zweryfikowaniu dokumentów przez nasz personel, Państwa konto Klienta zostanie przekształcone w konto Profesjonalne, a dostęp do rabatów i artykułów profesjonalnych zostanie otwarty.

Wszystkie ceny podane na stronach internetowych są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcji w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.

3. Na wszystkie towary sprzedawane w naszym sklepie wystawiamy faktury VAT lub paragon. Na podstawie paragonu możemy wystawić FV tylko w ciągu 7 dni od daty wystawienia paragonu.

III. Warunki zakupu

1. Zamówienia w Sklepie można złożyć w jeden z następujących sposobów:
 - a) pocztą elektroniczną pod adresem – sklep@yasumi.eu,
 - b) telefonicznie pod numerem: 62 501 92 54,
 - c) faxem pod numerem: 62 501 92 54,
1. Zamówienia można składać całą dobę, za wyjątkiem zamówień telefonicznych, które przyjmujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-16:00. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą w następnym dniu roboczym.
2. Celem ułatwienia realizacji zamówienia winno ono zawierać imię i nazwisko/nazwę zamawiającego, dane kontaktowe, a szczególnie nr telefonu i adres e-mail, dane do wysyłki, dane do wystawienia faktury oraz przedmiot zamówienia.
3. Sklep zastrzega sobie uprawnienie do nieprzyjęcia zamówienia do realizacji w szczególnych przypadkach jak np. braku towaru w magazynie, zamówienie wzbudza wątpliwości pod względem wiarygodności zawartych w nim danych. W każdym przypadku składający zamówienia zostanie niezwłocznie poinformowany o nieprzyjęciu zamówienia do realizacji telefonicznie lub drogą elektroniczną, na wskazany adres email.
4. Wszystkie ceny podane w ofercie na stronach internetowych Sklepu są wyrażone w PLN i zawierają podatek VAT (ceny brutto). Jeżeli w nazwie produktu umieszczona jest liczba sztuk, podana cena jest ceną za podaną w nazwie liczbę sztuk produktu.
5. Możliwe są następujące formy płatności za zamawiany towar:
 - a) płatność przy odbiorze gotówką kurierowi,
 - b) płatność gotówką w punkcie odbioru osobistego,
 - c) płatność przelewem.

Na każdy sprzedawany towar wystawiamy faktury VAT. Stosownie do treści obowiązujących przepisów, podpis klienta – jako nabywcy towaru, którego zamówienie realizowane jest metodą wysyłkową – nie jest obowiązkowym elementem treści faktury VAT.

IV. Warunki dostawy towaru.

1. Zamówiony towar dostarczany jest do miejsca wskazanego przez klienta w zamówieniu za pośrednictwem przesyłki kurierskiej realizowanej przez firmę kurierską Siódemka oraz Poczta Polska.
2. Klient obciążany jest kosztami dostawy zamówionego towaru w wysokości 15 zł w przypadku wyboru płatności za zamówienie w formie przelewu, 15 zł w przypadku wyboru płatności gotówką u kuriera przy odbiorze.
3. Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówionego towaru w Punkcie odbioru osobistego przy ul. Wrocławska 183, 62-800 Kalisz. Odbiór osobisty możliwy jest w przypadku uprzedniego zamówienia towaru w dowolny sposób tj. pocztą elektroniczną pod adresem – sklep@yasumi.eu; telefonicznie pod numerem: 62 501

92 54; faxem pod numerem: 62 501 92 54; i wskazania w zamówieniu tej formy odbioru towaru.

4. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki prosimy o sprawdzenie zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej. W razie uszkodzenia towaru, należy sporządzić protokół szkody wspólnie z przedstawicielem firmy kurierskiej. Zaleca się, aby o takim fakcie niezwłocznie powiadomić Sklep.

V. Czas realizacji zamówienia

1. Realizacja zamówienia następuje w momencie dokonania zapłaty za zamówiony towar rozumiany jako zaksięgowanie zapłaty na koncie bankowym Sklepu. Nie dotyczy to zapłaty gotówkowej u kuriera oraz w Punkcie odbioru osobistego.
2. Czas realizacji zamówienia za pośrednictwem firmy kurierskiej Siódemka wynosi od 1 do 2 dni roboczych po odbiorze paczki przez kuriera. Nie odpowiadamy za opóźnienia w dostawie przesyłek przez Poczta Polską i firmy kurierskie.

VI. Gwarancja i serwis produktów.

1. Wszystkie towary dostępne w naszym sklepie objęte są gwarancją producenta. Okres gwarancji co do zasady wynosi 24 miesiące od daty zakupu (dla osoby fizycznej) bądź 12 miesięcy przy zakupie na firmę, a wszelkie ewentualne zmiany tego okresu są wyraźnie zaznaczone przy opisie danego produktu.
2. W przypadku kiedy z towarem dostarczona jest oryginalna karta gwarancyjna producenta, napraw gwarancyjnych dokonuje autoryzowany punkt serwisowy. W pozostałych przypadkach wszelkie usterki należy zgłaszać bezpośrednio do Sklepu.
3. Gwarancja nie obejmuje towaru, w którym zostanie stwierdzone dokonanie napraw lub otwarcie urządzenia przez osoby nieupoważnione lub w przypadku użytkowania towaru niezgodnie z instrukcją towaru lub jego przeznaczeniem.

VII. Reklamacje i zwroty.

1. W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej wady technicznych lub fabrycznych produktu, prosimy o dokonanie opisu wady towaru podać dane zamawiającego oraz numer zamówienia i przesłać wraz z reklamowanym towarem na adres Sklepu. Zaleca się aby w miarę możliwości reklamowany towar znajdował się w oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi dodatkami dostarczonymi wraz z towarem (okablowanie, instrukcje, sterowniki itp.).
2. Do reklamacji prosimy dołączyć kserokopię faktury zakupu oraz opis usterki.
3. W przypadku niezgodności towaru z umową Sklep w zależności od żądania Klienta nieodpłatnie wymieni towar lub dokona naprawy niezwłocznie po otrzymaniu towaru od Klienta, pod warunkiem poinformowania Sklepu o niezgodności towaru z umową w terminie 2 miesiące od jej wykrycia.
4. W wypadku gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów albo jeżeli Sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałyby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Od umowy Klient nie może odstąpić, gdy

niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia. Sklep ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.

5. Konsument, czyli osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, który dokonał zakupu towaru na odległość, jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia dostarczenia towaru, poprzez złożenie stosownego oświadczenia o odstąpieniu od umowy i przesłanie go pocztą lub faksem na adres Yasumi Sp z o.o. Sp.K z siedzibą 62-800 Kalisz, ul. Kopernika 13. Sklep gwarantuje zwrot wartości towaru oraz dostawy do Klienta. Zwrot kosztów dostawy przysługiwał będzie w proporcjonalnej części do wartości całego zamówienia w przypadku zwrotu części towaru. Nie zwracamy kosztów odesłania do nas produktu. Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem.
6. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Konsument zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni do zwrotu towaru w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, na adres Yasumi Sp z o.o. Sp.K z siedzibą 62-800 Kalisz, ul. Kopernika 13. Prosimy o dołączenie do zwracanego towaru otrzymanego dokumentu sprzedaży.
7. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwrot pieniędzy zostanie dokonany na wskazane konto bankowe lub w inny wskazany przez konsumenta sposób niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
8. W przypadku dokonania przez konsumenta przedpłaty zastosowanie ma treść art. 7 ust 3 zdanie ostatnie ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz. U. 2012, poz. 1225 j.t.)

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Złożenia zamówienia przez Klienta uznaje się za wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, niezbędnych do realizacji zamówienia przez Sklep w oparciu o ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r., Nr 101 poz.926 ze zm.).
2. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystania lub ich usunięcia z bazy danych. Fakt ten należy zgłosić w formie pisemnej prowadzącemu Sklep, który jest administratorem danych osobowych.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Pracownicy Sklepu na bieżąco aktualizują ofertę dokładając wszelkich starań aby opisy produktów i ich zdjęcia jak najbardziej oddawały stan rzeczywisty. Mając na uwadze, że zdjęcia produktów mają charakter wyłącznie informacyjny, możliwe jest, że produkty na zdjęciach mogą nieznacznie różnić się od oferowanych w sprzedaży np. ze względu na wprowadzenia nowych opakowań, co w żadnym razie nie wpływa na właściwości produktu.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.